
Allmänna villkor för hosting av hemsidor & serviceavtal

Bright Rocket Digital AB · Version 2 · 2026-09-24

§ 1 Allmänt

- 1.1** Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund och Bright Rocket Digital AB, org. nr 559102-9466 (nedan kallat Bright Rocket Digital AB), med avseende på abonnemangstjänster såsom webbhotell, serviceavtal och hemsidor.

§ 2 Tjänsten

- 2.1** Tjänsten innebär att Kund hyr en del av Bright Rocket Digital AB:s delade servermiljö.
- 2.2** Bright Rocket Digital AB tillhandahåller support för tjänsten under avtalsperioden via telefon, e-post enligt det avtal Kund skrivit med Bright Rocket Digital AB.
- 2.3** Om Kund utnyttjar en överdriven eller misstänkt stor trafikmängd har Bright Rocket Digital AB rätt att undersöka orsaken.

§ 3 Avtalstid och uppsägning

- 3.1** Den initiala avtalstiden framgår av avtalet mellan Kund och Bright Rocket Digital AB. Därefter förlängs avtalet automatiskt med tre (3) månader i taget.
- 3.2** Avtalet upphör genom uppsägning som skickas in skriftligen till Bright Rocket Digital AB. Vid uppsägning skall kundnummer och domännamn uppges. Uppsägningen ska ha inkommit innan innevarande avtalsperiod löper ut. Har ingen korrekt uppsägning inkommit innan dess förlängs avtalet enligt 3.1 och fakturan för nästkommande period ska betalas.
- 3.3** Endera parten har rätt att skriftligen via brev eller e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott.
- 3.4** Bright Rocket Digital AB har rätt att stänga av Tjänsten om Kund underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Kunden.
- 3.5** Bright Rocket Digital AB äger rätt att överlåta fakturor till kreditbolag som då övertar fordran gentemot kunden. Detta innefattar även om kunden inte är sen med sin betalning.

§ 4 Bright Rocket Digital AB:s ansvar

- 4.1** Bright Rocket Digital AB har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.
- 4.2** Bright Rocket Digital AB ansvarar ej över information eller material som finns på Kundens lagringsutrymme och är således inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av Kundens agerande eller brister på Kundens applikationer. Bright Rocket Digital AB är inte heller skadeståndsskyldigt vid skador som uppkommer i samband med intrång i Kundens tjänst.

-
- 4.3** Bright Rocket Digital AB ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Bright Rocket Digital AB eller anlita underleverantör. Bright Rocket Digital ABs skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från Bright Rocket Digital ABs sida orsakat skadan, vara begränsad till prisavdrag enligt punkt 4.7. Bright Rocket Digital AB ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i Bright Rocket Digital ABs datorresurser.
- 4.4** Bright Rocket Digital AB garanterar ej att plugins eller teman som utvecklats av tredje part fungerar. Bright Rocket Digital AB förbehåller sig rätten att fakturera kunden 950 kr per timme för att lösa kodkonflikter och eventuella åtgärder som kunder önskar relaterade till plugins som utvecklats av tredje part.
- 4.5** Bright Rocket Digital tar inget skadeståndsansvar för skador relaterade till plugins och WordPress-teman utvecklade av tredje part.
- 4.6** Bright Rocket Digital AB tillhandahåller viruskydd och skydd mot malware till kunder enligt individuella avtal. Bright Rocket Digital AB tar ej ansvar för skador och kan ej garantera återställning av hemsidan eller webbutrymmet som drabbats av skadlig kod, malware eller liknande. Bright Rocket Digital förbehåller sig rätten att fakturera kunden 950 kr per timme för arbete med återställning.
- 4.7** Om Tjänsten är otillgänglig på grund av fel som Bright Rocket Digital AB ansvarar för har Kund rätt till prisavdrag motsvarande den månatliga avgiften för Tjänsten, delad med antalet dagar i den aktuella månaden, multiplicerad med antalet hela dygn (24 timmar) som Tjänsten varit otillgänglig. Prisavdraget utgör Kundens enda ersättning vid otillgänglighet och kan som mest uppgå till den månatliga avgiften för den aktuella månaden. Planerat underhåll, fel orsakade av Kunden, av plugins eller teman från tredje part, av skadlig kod eller av omständigheter utanför Bright Rocket Digital ABs kontroll berättigar inte till prisavdrag. Krav på prisavdrag ska framställas skriftligen senast 30 dagar efter att otillgängligheten upphört. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada eller följdskada, såsom utebliven vinst, förlorade intäkter, minskad omsättning, uteblivna förfrågningar eller order, förlust av kunder eller andra kostnader till följd av att Kundens webbplats, e-post eller andra tjänster varit otillgängliga.

§ 5 Kundens ansvar

- 5.1** Kund ansvarar gentemot Bright Rocket Digital för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.
- 5.2** Kund förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Bright Rocket Digital's system, vilka inte är avsedda för Kunden, och att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Tjänsten.
- 5.3** Kund förbinder sig vidare att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod. Bright Rocket Digital AB har rätt att stänga av Tjänsten och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal.
- 5.4** Kunden ansvarar för allt material på hemsidan och domännamnet. Vid misstankar om olagligt material eller olaglig verksamhet har Bright Rocket Digital AB rätt att stänga ner Tjänsten.

§ 6 Tvistlösning

- 6.1** Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.