

Integritetspolicy

Bright Rocket Digital AB · Gäller från 2026-09-24 · Version 1.0

Den här policyn beskriver hur Bright Rocket Digital AB behandlar personuppgifter om dig som besöker vår webbplats, kontaktar oss, bokar möten, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller är kund hos oss. Vi samlar bara in de uppgifter vi behöver och säljer aldrig personuppgifter till någon.

1. Personuppgiftsansvarig

Bright Rocket Digital AB, org.nr 559102-9466
Postadress: Hjortstigen 1, 186 43 Vallentuna
Besöksadress: Tellusvägen 43, 186 36 Vallentuna
E-post: info@rocketdigital.se

Har du frågor om hur vi behandlar dina uppgifter, eller vill du använda dina rättigheter, kontaktar du oss på adressen ovan.

2. Vilka uppgifter vi behandlar och varför

Situation	Uppgifter	Ändamål	Rättslig grund
Kontaktformulär, e-post och telefon	Namn, e-post, telefonnummer, företag, meddelandets innehåll	Besvara frågor och lämna offerter	Åtgärder före avtal (art. 6.1 b) och berättigat intresse av att svara på förfrågningar (art. 6.1 f)
Mötesbokning (Calendly)	Namn, e-post, tidpunkt, eventuella uppgifter du anger	Boka och genomföra möten	Åtgärder före avtal (art. 6.1 b)
Kunder	Kontaktpersoners namn, e-post, telefon, befattning, korrespondens, fakturauppgifter	Leverera tjänster, administrera kundrelationen, fakturera	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b); berättigat intresse för kontaktpersoner hos kundföretag (art. 6.1 f)
Bokföring	Fakturor och verifikationer med namn och kontaktuppgifter	Uppfylla bokföringslagen	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c)
Nyhetsbrev (Mailchimp)	E-post, namn, öppnings- och klickstatistik	Skicka nyhetsbrev	Samtycke (art. 6.1 a). Du kan avregistrera dig när som helst via länken i varje utskick
Spontanansökningar	Uppgifter i CV och personligt brev	Bedöma ansökan	Berättigat intresse (art. 6.1 f)
Webbplatsens säkerhet (CleanTalk)	IP-adress, e-post och innehåll i formulär, teknisk information om webbläsaren	Skydda formulär mot spam och intrång	Berättigat intresse av en säker webbplats (art. 6.1 f)
Webbanalys (Google Analytics 4)	Pseudonyma identifierare, sidvisningar, enhets- och webbläsardata	Förstå hur webbplatsen används och förbättra den	Samtycke via cookiebannern (art. 6.1 a)

När vi stöder oss på berättigat intresse har vi bedömt att vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att uppgifterna inte behandlas. Du har alltid rätt att invända (se avsnitt 6).

3. Hur länge vi sparar uppgifterna

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som behövs för ändamålet och rensar regelbundet uppgifter som inte längre behövs.

- **Förfrågningar som inte leder till uppdrag:** så länge det behövs för att hantera ärendet och en eventuell fortsatt dialog.
- **Kunduppgifter och korrespondens:** under kundrelationen och därefter så länge det behövs för att hantera frågor eller anspråk kopplade till uppdraget, som längst under den allmänna preskriptionstiden på tio år.
- **Bokföringsunderlag:** sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, enligt bokföringslagen.
- **Nyhetsbrev:** tills du avregistrerar dig.
- **Spontanansökningar:** så länge det behövs för att bedöma ansökan, därefter raderas den.
- **Cookies:** enligt de lagringstider som anges i vår cookieförteckning.

4. Vilka som får ta del av uppgifterna

Vi använder leverantörer (personuppgiftsbiträden) som behandlar uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Med dessa finns personuppgiftsbiträdesavtal.

Leverantör	Används till	Plats
Oderland Webbhotell AB	Webbhotell och e-postserver	Sverige
Google (Workspace/Gmail, Analytics, Tag Manager, YouTube)	E-postklient, dokument, webbanalys, inbäddade videor	EU och USA
Calendly LLC	Mötesbokning	USA
Mailchimp (Intuit Inc.)	Nyhetsbrev	USA
Atlassian (Trello)	Projekt- och uppdragshantering	EU och USA
CleanTalk Inc.	Spam- och säkerhetsskydd för webbplatsen	EU och USA
CookieYes Ltd	Hantering av cookiesamtycke	Storbritannien
Telness AB	Telefonväxel	Sverige
SpeedLedger AB	Bokföring och fakturering	Sverige

Uppgifter kan också lämnas ut till myndigheter när vi är skyldiga enligt lag, till exempel till Skatteverket, samt till revisor eller juridiska rådgivare när det behövs för att tillvarata våra rättigheter.

Överföring till länder utanför EU/EES

Vissa av leverantörerna ovan behandlar uppgifter i USA eller Storbritannien. För amerikanska leverantörer sker överföringen med stöd av EU-kommissionens beslut om EU-US Data Privacy Framework eller, där det inte är tillämpligt, EU-kommissionens standardavtalsklausuler. För Storbritannien finns ett beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå.

5. Cookies

Vår webbplats använder nödvändiga cookies för att webbplatsen och spamskyddet ska fungera, samt analys- och marknadsföringscookies (Google Analytics och inbäddade YouTube-videor) som bara sätts om du samtycker. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via cookieinställningarna på webbplatsen. En fullständig och löpande uppdaterad förteckning över cookies finns på rocketdigital.se/cookiepolicy/.

6. Dina rättigheter

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) har du rätt att:

- få besked om och en kopia av de uppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag),
- få felaktiga uppgifter rättade,

-
- få uppgifter raderade, om det inte finns en skyldighet för oss att spara dem, till exempel enligt bokföringslagen,
 - begära att behandlingen begränsas,
 - invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, och alltid mot direktmarknadsföring,
 - få ut uppgifter du själv lämnat i ett maskinläsbart format (dataportabilitet),
 - när som helst återkalla ett samtycke, utan att det påverkar behandling som skett innan.

Kontakta oss på info@rocketdigital.se för att använda dina rättigheter. Vi svarar normalt inom en månad.

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina uppgifter har du rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, www.imy.se.

7. När vi behandlar uppgifter för våra kunders räkning

I vissa uppdrag hanterar vi personuppgifter för kunders räkning, till exempel i kundens annonskonton eller webbplatser. Då är kunden personuppgiftsansvarig och vi är personuppgiftsbiträde. Behandlingen regleras i avtalet med kunden, och frågor om den ska i första hand ställas till kunden.

8. Säkerhet

Vi skyddar uppgifterna med tekniska och organisatoriska åtgärder, bland annat krypterade anslutningar, lösenordsskydd och tvåstegsverifiering på våra konton. Endast personer som behöver uppgifterna i sitt arbete har tillgång till dem.

9. Ändringar

Vi kan uppdatera policyn, till exempel om vi byter leverantörer. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats, och datumet högst upp visar när den senast ändrades.